

*О размещении информационных материалов*

Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан в рамках реализации государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», соисполнителями которой являются и органы местного самоуправления, изготовлены обучающие анимированные видеоролики и справочные материалы за 2022 год по актуальным вопросам защиты прав потребителей.

Доступные ссылки для скачивания:

1. Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите  
[https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/;](https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/)
2. Видеоролик - Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества?  
[https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/;](https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/)
3. Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернет- магазинах  
 - [https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/;](https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/)
4. Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества  
[https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/;](https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/)
5. Справочник                                    потребителя                                    2022                                    -  
[https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450150/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450150/)
6. Буклеты - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/>
  - 6.1. Приобретение товаров дистанционным способом                                    -                                    2022  
[https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450137/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450137/)
  - 6.2. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? - 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450139/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450139/)
  - 6.3. Недобросовестная практика в сфере финансов                                    -                                    2022  
[https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450140/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450140/)
  - 6.4. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит?                                    -                                    2022  
[https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450141/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450141/)
  - 6.5. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)                                    -                                    2022  
[https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450143/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450143/)
  - 6.6. Авто кредит. Что следует знать потребителю-заемщику?                                    -                                    2022  
[https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450144/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450144/)

- 6.7. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? - 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450145/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450145/)
- 6.8. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) - 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450146/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450146/)
- 6.9. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450147/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450147/)
- 6.10. Потребительский кредит: вопросы и ответы - 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450148/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450148/)
7. Памятки - [https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/;](https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/)
- 7.1. Автокредит. Что следует знать потребителю-заемщику? [https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414892/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414892/)
- 7.2. \_Кредитные каникулы-2022. Вопросы и ответы [https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414899/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414899/)
- 7.3. Микрофинансовые организации. Отличия микрофинансовой компании (МФК) от микрокредитной компании (МКК) - 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443207/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443207/)
- 7.4. Ключевая ставка. Что это такое? - 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443204/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443204/)
- 7.5. Приобретение товаров дистанционным способом - 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450117/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450117/)
- 7.6. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? - 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450118/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450118/)
- 7.7. Недобросовестная практика в сфере финансов - 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450119/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450119/)
- 7.8. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? - 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450120/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450120/)
- 7.9. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) - 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450121/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450121/)
- 7.10. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? - 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450125/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450125/)
- 7.11. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ(оказания услуг) - 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450126/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450126/)
- 7.12. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара - 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450128/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450128/)
- 7.13. Потребительский кредит: вопросы и ответы - 2022 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450129/;](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450129/)
- 7.14. Финансовый омбудсмен: вопросы и ответы - 2023 [https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/467113/.](https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/467113/)

Также сообщаем, что на портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<https://portalzpp02.ru/>) предусмотрена возможность узнать свой уровень знаний в области защиты прав потребителей и пройти тестирование (<https://portalzpp02.ru/kurs/>), в режиме онлайн подготовить претензии

<https://portalzpp02.ru/new-claim/>). скачать иски потребителей <https://portalzpp02.ru/new-claim/lawsuit.php>). В разделе «Онлайн жалобная книга» <https://portalzpp02.ru/complaint-book/>) имеется обратная связь, позволяющая гражданам получить в онлайн-режиме консультации по интересующим вопросам в области защиты прав потребителей.